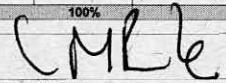



No.	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento programado a 2º semestre
Pilar 1. Productividad Social								
1	Contribuir en el cierre de la brecha habitacional y mejorar la calidad de vida del afiliado	Asegurar el cumplimiento de las metas del plan estratégico institucional asociadas al proceso de Crédito Individual.	Porcentaje de solicitudes de crédito individual analizadas dentro del tiempo establecido	01/01/2026 31/12/2026	Realizar el análisis del trámite de crédito individual dentro de los tiempos definidos, garantizando oportunidad en el acceso a soluciones de vivienda para los afiliados.	35%	50%	50%
			Porcentaje de solicitudes de crédito individual aprobadas		Realizar el análisis del trámite de crédito con criterios técnicos y orientación integral al afiliado, con el fin de aumentar la proporción de solicitudes aprobadas que permitan el acceso efectivo a vivienda.			
2		Asegurar el cumplimiento de las metas del plan estratégico institucional asociadas al proceso de Crédito Constructor.	Porcentaje de solicitudes de crédito constructor analizadas dentro del tiempo estándar		Analizar los trámites de crédito constructor dentro de los tiempos definidos, contribuyendo al desarrollo oportuno de proyectos de vivienda.	20%	50%	50%
Pilar 2. Construcción de integridad								
3	Fortalecimiento gerencial, táctico y operativo centrado en el afiliado	Desarrollar y proponer metodologías y lineamientos para el análisis crediticio, la capacidad de pago y los requisitos para la presentación y aprobación de los créditos.	Porcentaje de solicitudes con salidas no conformes por documentación incompleta o inconsistente	01/01/2026 31/12/2026	Verificar que se cumplan los procedimientos para que en la primera revisión la completitud y consistencia de la documentación aportada por el afiliado, realizando seguimiento a las solicitudes con documentación incompleta para reducir las salidas no conformes del proceso de análisis de crédito	20%	50%	50%
			Porcentaje de metodologías y/o políticas de análisis de crédito y crédito constructor propuestas		Coordinar metodologías y/o políticas para el análisis de crédito constructor que fortalezcan la estandarización, el control y la integridad del proceso de análisis.			
			Porcentaje de créditos en análisis revisados por control de calidad.		Velar porque se mantenga la revisión de control de calidad a los créditos en etapa de análisis para asegurar el cumplimiento de lineamientos, la consistencia del análisis y la adecuada sustentación de las decisiones			
Pilar 3. Gestión Cultural								
4	Fortalecimiento gerencial, táctico y operativo centrado en el afiliado	Fortalecer la apropiación de los procesos y lineamientos del portafolio de productos de crédito, promoviendo una gestión orientada a la calidad del proceso.	Sumatoria de salidas no conformes propias del proceso	01/01/2026 31/12/2026	Sensibilizar al equipo del proceso de crédito sobre la importancia de reducir las salidas no conformes propias del proceso.	10%	50%	50%
5	Contar con tecnología y datos para la toma de decisiones estratégicas	Garantizar el acceso a las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de sus actividades	Número solicitudes de desarrollos tecnológicos		Solicitar al área tecnológica la integración de herramientas tecnológicas que permitan agilizar el proceso de análisis de crédito y crédito constructor			
		Asegurar la información interna el sistema institucional de planeación estratégica	Número de aprobaciones de información estadística interna en el SIPE	Garantizar el cargue oportuno y completo de la información estadística de la Vicepresidencia de Crédito en el sistema institucional de planeación estratégica (SIPE).				
Pilar 4. Desarrollo de personas y equipos								
6	Equipo comprometido con la entidad y con la excelencia en el servicio al afiliado	Desarrollar e implementar estrategias que fomenten el trabajo en equipo y reconozcan los logros y metas alcanzadas por los equipos de trabajo de la Vicepresidencia de Crédito.	Cantidad de actualizaciones realizadas. Porcentaje de seguimientos realizados bimestral de indicadores de calidad % ejecución de la estrategia para mejorar el clima laboral	01/01/2026 31/12/2026	Socializar periódicamente con el equipo las actualizaciones normativas, procedimentales y operativas del proceso de crédito. Realizar seguimiento periódico al desempeño del equipo del proceso de crédito mediante indicadores de calidad del proceso de análisis de crédito. Organizar reuniones regulares de feedback donde los empleados puedan expresar sus opiniones y sugerencias.	10%	50%	50%
Total						100%		
FECHA					2/03/2026			
VIGENCIA					2026			
					 Firma del Superior Jerárquico Laura Milena Roa Zeidán			
					 Firma del Gerente Público Raiza Isabel De Luque Curiel			

Handwritten signature/initials